

Vállalati-biztosítás konferencia

Konferencia összefoglaló

A Risk Partners Kft. harmadik alkalommal rendezte meg Vállalati - biztosítás konferenciáját. A gödi konferencia célja az volt, hogy felhívja a vállalatok figyelmét a biztosítási szolgáltatások ár/érték alapú megközelítésére és egy olyan szemléletváltást indítson el, mely során a vállalat a teljes kockázati kör lefedését célozza meg a piacon elérhető legjobb megoldással.



A rendezvénynek „A vállalati biztosítás négy nézőpontja” címet adtuk, mivel meggyőződésünk, hogy a vállalatok jövő évi biztosítási programjának kialakításában jelentős hozzáadott értéket képvisel:

- 1) Más vállalatok szemlélete
- 2) Az alkusz, biztosítási tanácsadó tapasztalata
- 3) A biztosítási jogász gyakorlata
- 4) A biztosító megközelítése

Felvezető előadásában Kovács István, a KÖBE elnöke, a Biztosítási Oktatási Intézet tanára a vasúti társaságok kötelező baleseti kárfedezeti képességének biztosításáról szóló Kormányrendelet értelmezésében nyújtott átfogó tájékoztatást, mely a kockázat felmérésétől kezdve, a fedezeti összeghatár megállapításáig feltárta a rendelet vasúti társaságok számára előírt kötelezettségeit. Ez az előadás az állam, mint ügyfél elvárásait mutatta be egy felelősségbiztosítási szerződéssel szemben.

A fejlett piacgazdaságok kockázatkezelési gyakorlatába nyújtott bepillantást Adorján Zsolt, Független Biztosítási Szakértő. Előadásában a FERMA European Risk management szövetség 2008-as kutatása alapján elemezte a nyugat-európai vállalatok kockázatmenedzselési politikáját. A vizsgálat során kiemelte a kockázatmenedzsment fő folyamatait és vállalaton belül betöltött szerepét. Prezentációjában a magyar biztosítási piac megújulásának igényét fogalmazta meg, aminek megvalósulása nem képzelhető el a risk menedzsment funkció vállalatba történő integrálása nélkül.

A vagyon típusú biztosítási szerződések kezelése során felmerülő legnagyobb problémákra hívta fel a konferencia résztvevőinek figyelmét Berta József, Biztosítási Szaktanácsadó. Megállapítása szerint az előforduló leggyakoribb buktatók a kommunikációs nehézségek, a releváns információ hiánya, valamint a kárrendezés során felmerülő problémák lehetnek. A kárrendezés nehézségei közül prezentációjában az alábbiakat emelte ki:

- Alulbiztosítottság
- A biztosítási összeg meghatározásának módszere
- A felmérés alapján kiadott állásfoglalás általánosítása
- Nem teljesített figyelmeztetések
- Szerződéskötés, helyszíni szemle utáni változások

A biztosítással nem napi szinten foglalkozók számára jelentéktelennek tűnő kérdések hibás kezelése esetén a vállalat akár milliárdos kártérítéstől eshet el.

Paulovics Norbertné, Gépjármű Flotta–szakértő az alkusz szemszögéből elemezte a gépjármű flottabiztosítás speciális területét. Előadásában részletesen vizsgálta a tendereztetés folyamatát, hangsúlyozva a vállalat, a bróker és a biztosító legfontosabb feladatait és kritikus határidőit. Prezentációjából a résztvevők megtudhatták, hogy milyen formai, illetve tartalmi követelményeknek kell megfelelnie a biztosítói tendernek ahhoz, hogy az ügyfelek a legmagasabb minőségű biztosítási szolgáltatásban részesülhessenek.

A biztosító szemszögéből vizsgálta meg a gépjármű flottabiztosítás kérdését Busa Zoltán, az OTP Garancia Biztosító Zrt. igazgatója. Előadásában kiemelte a flottabiztosítások során jelentkező adminisztrációs és egyéb, méretből adódó költségcsökkenéseket, melyek a biztosítási díjtételekben is megjelennek. Előadása során a gépjármű flottabiztosítás eredményességének fokozása érdekében javasolta alkusz cég bevonását a folyamatba, illetve vállalati szintű car policy kialakítását.

A bírói gyakorlat vitatható pontjait mutatta be előadásában Dr. Bata Zoltán, Biztosítási Szakjogász. Előadása során megismertette a résztvevőkkel a biztosítási szerződés létrejöttének, megszűnésének és a gépjármű biztosítás során saját magunknak okozott kár speciális eseteit. Prezentációját konkrét esetpéldákkal színesítette, melyek nyomán levonható a következtetés: A bírói gyakorlatban jelenleg uralkodó álláspontokat, azok megkérdőjelezhetősége ellenére is célszerű figyelembe venni.

A vezetői kockázatok kérdéseit elemezte Szabó Ferenc, a Risk Partners Kft. ügyvezetője. Megállapítása szerint a működési kockázatokon belül a vezetői kockázatok különleges helyét leginkább azok egyre nagyobb előfordulása indokolja. Prezentációja során kiemelte, hogy a Vezető tisztségviselők és Felügyelőbizottsági tagok felelősségbiztosítása (D&O) mindössze a vezetői kockázatok egyharmadát fedi le, azok teljes biztosítása a Szakmai felelősség, D&O és Crime biztosítások együttes megkötésével valósul meg.

A vezetői kockázatokra vonatkozó biztosítások létjogosultságát tárgyalta Alföldi Péter, az AIG Europe S.A. Magyarországi Fióktelepének igazgatója a befejező előadásban. Prezentációjából a résztvevők megtudhatták, hogy mit jelent a vezető tisztségviselő felelőssége és melyek annak munkajogi, büntetőjogi, illetve polgári jogi alapjai.

Az előadások szüneteiben a résztvevők között hasznos információ-és eszmecsere valósult meg. A konferencia így nem csak az első kézből való információszerzés, hanem a kapcsolatépítés fontos helyszínévé is vált.

A konferencia összefoglalásaként kiemelhető, hogy a meghívott szakértők valóban gyakorlati és használható példákkal szolgáltak és követhető megközelítés módokat vetítettek fel. Az elhangzottak hasznosíthatósága mellett szól, hogy a visszajelzések alapján nagy szükség van hasonló szakmai fórumokra, annak érdekében, hogy még hatékonyabb együttműködés valósuljon meg a biztosítási piac szereplői között.

„Jó és színvonalas kezdeményezés ügyfeleket, alkuszokat és biztosítókat összehozni ilyen témákban. Lehetne előadás ügyfél oldalról is, érdekes lenne az ő tapasztalatuk és elvárásuk is egy bizonyos témában.” – nyilatkozta konferenciánk egyik résztvevője.*

További információkról, a rendezvény szervezőjéről és az előadások részletes tartalmáról a szabo.ferenc@riskpartners.hu email címen kérhet tájékoztatást.

* Társaságunk egyetért a megjegyzéssel, mindazonáltal fenntartjuk, hogy az első előadás részben megfelelt ennek a kívánalomnak. Ugyanakkor törekedni fogunk, hogy a következő konferenciánkra valódi vállalati ügyfeleket nyerjünk meg.

Üdvözlettel:

Szabó Ferenc
Ügyvezető